

ご利用者様 アンケート集計結果

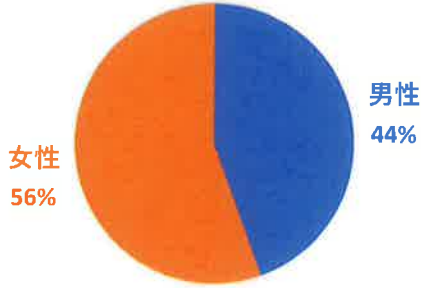
2025年2月実施

横浜市青葉公会堂

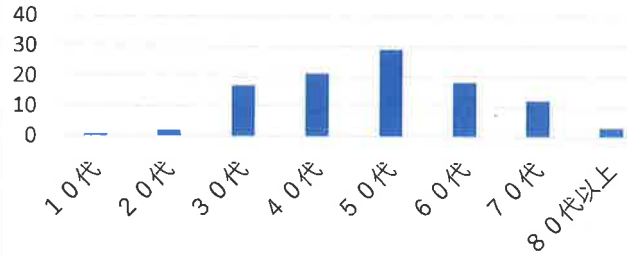
指定管理者 コナミスポーツクラブ株式会社・(株)東急コミュニティー 共同事業体

回答頂いている方についてのご質問

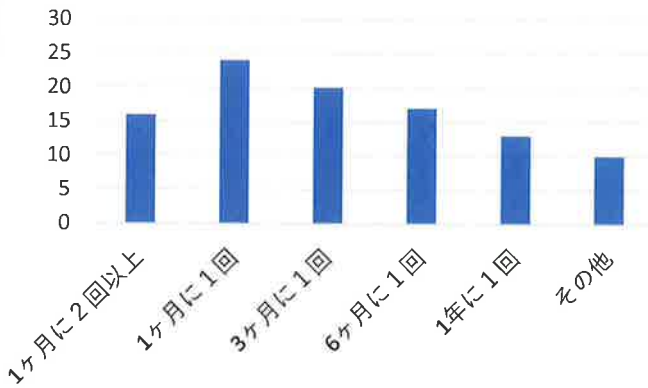
性別



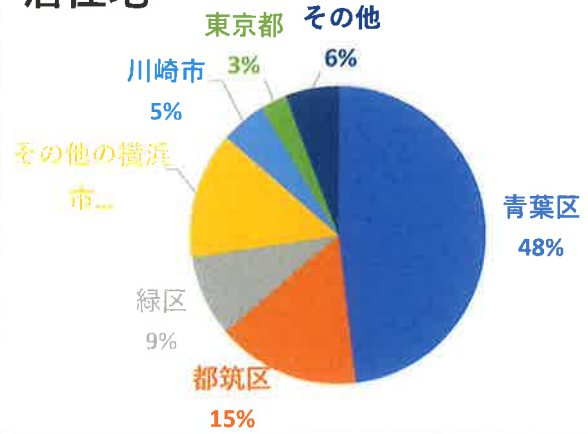
年齢



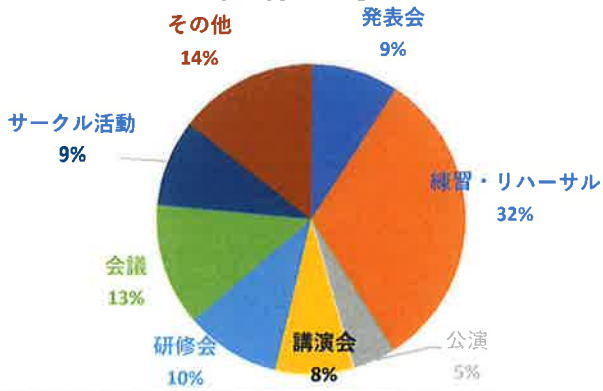
利用回数



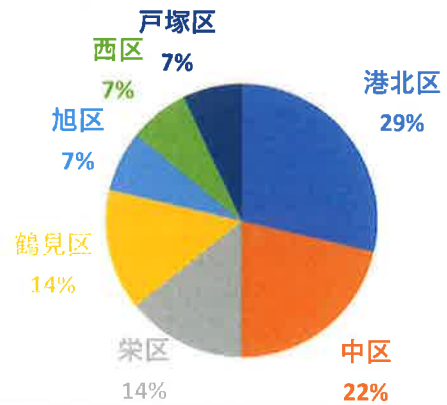
居住地



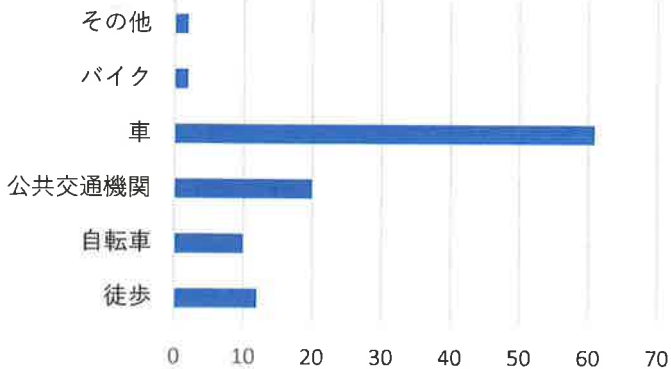
来館目的



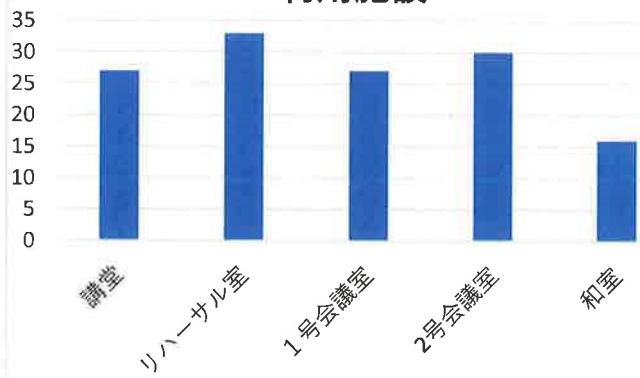
その他の横浜市



来館手段



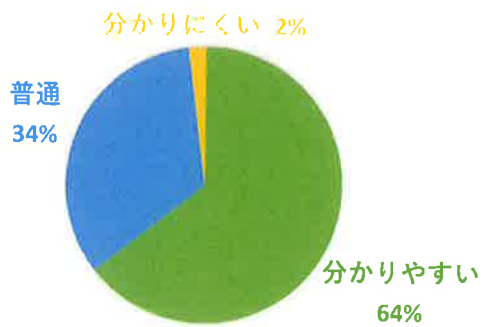
利用施設



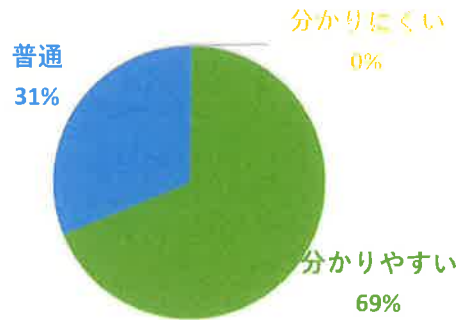
回答者数 103名

施設についての質問

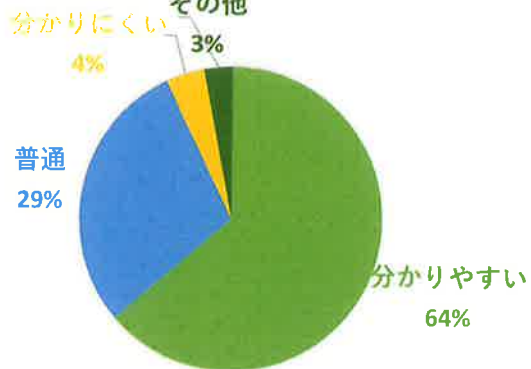
館内の案内表示



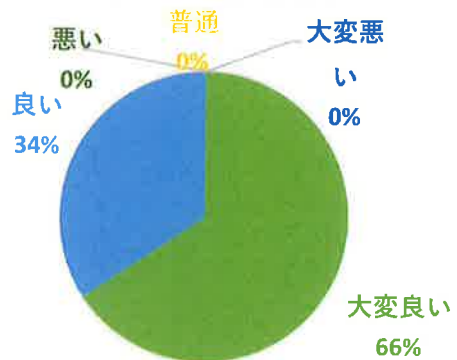
催事の案内表示



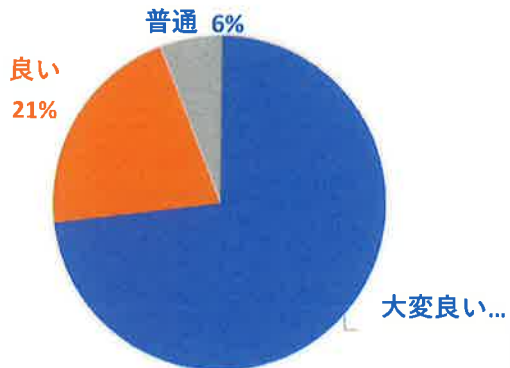
空き状況の案内



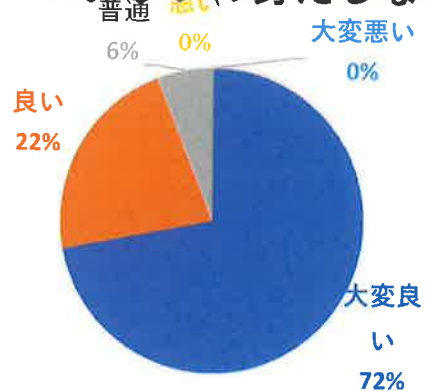
館内の清潔度



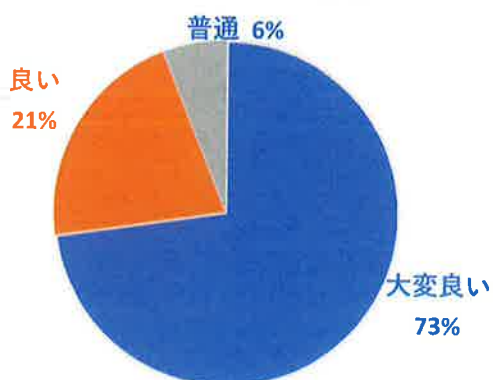
スタッフの対応



スタッフの身だしなみ



スタッフの言葉使い



回答者数 103名

ご要望と回答

1 支払い方法が振込などであると助かります。

回答・現在、お支払い方法として 現金の他、クレジットカード、電子マネー、コード決済に対応しております。キャッシュレスをご希望の場合、クレジットカード等での支払いをご検討下さい。

2 飲食出来る 椅子、机を増やして欲しい

回答・青葉公会堂は有料の貸施設となっております。講堂をご利用の場合は客席内は飲食禁止ですが、控室はじめ、ホワイエでの飲食は可能です。飲食のための椅子とテーブルが必要な場合は主催者様へお尋ねください。
また、会議室などのスペースをお使いの場合も必要に応じて飲食は可能です。

玄関ホール(通路)での飲食のための椅子等ですが、スペースの問題もあり、現状のままとなりますこと、ご理解、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

3 コピー機がほしい

回答・コピー機設置のためのスペース、また1カ月のコピー枚数等を考慮した結果、ご要望にお答えするのはとても難しい状況です。平日は区役所の1階、土日祝祭日はお近くのセブンイレブンのコピー機をご利用ください。ご不便をお掛け致しますが、ご理解のほどお願いいたします。

4 ①トイレは全て洋式、ウオシュレットに替えて欲しい

②2階女子トイレの足元に管があり邪魔

③トイレに物置台が欲しい

回答・トイレの洋式化につきましては、順次洋式トイレに交換中です。ただ中には和式トイレをご希望される方もいらっしゃいます。現在 1階、2階ともそれぞれ1箇所のみ和式トイレを残しております。今後、和式トイレの利用頻度などを考慮し、全て洋式化するか検討致します。
・トイレを和式から洋式に交換した際、便座の向きの関係でウシュレット用の上水道の配管が床に出てしまいました。ご不便をお掛け致しますが、ご了承ください。
・トイレの物置台ですが、トイレ内のスペースの関係などもあり現在設置の予定はございません。お荷物はドアに取り付けのフックをご利用下さい。

5 廊下の電気が足りなくて暗いです。災害ボランティアセンター開設の際には明るくあって欲しいです。

回答・青葉公会堂は横浜市のおすすめ 脱炭素取組を宣言致しております。気候変動の緩和と持続可能な未来の実現のため、身近な省エネにも取り組んでおります。安全には充分配慮した上で館内の照明を少し落としておりますが、館内の照明が暗く安全面に不安をお感じの際は事務所までお声かけください。
省エネへの取り組みに、ご理解とご協力をお願い致します。

6 搬入だけでも9時前にさせて欲しい。

回答・横浜市公会堂条例で公会堂の開館時間は午前9時から午後10時までと定められておりますが、青葉公会堂の開館時間は8時45分としております。午前9時までの間に講堂であればホワイエ各室であればご利用するお部屋の前まで荷物の搬入は可能です。
発表会、説明会などは、ご利用可能時間内で無理のないスケジュールでお願い致します。

7 ①エレベーターを利用した時、和室へ行けない人が多い

②会議室方向の案内板が分かりやすい大きさであると良い

回答・青葉公会堂の玄関ホール、エレベーターは青葉スポーツセンターとの共用部分のため慣れていないご利用者様にはご不便をお掛け致します。ご意見を基に 館内の案内表示を見直しさせていただきます。

8 リノリウムを置いて欲しいです。

回答・昨年末にご利用者様から頂いた、リノリウムを準備が整い次第無料にて貸し出す予定です。3尺幅、縦敷き、本数も限られております。講堂、ご予約の際にご相談ください。

公会堂より
貴重なご意見ありがとうございました。

お褒めのことば

- 1 団体として一律というよりも、人と人として心の通い合うやり取りをしていただき、いつも見守って頂ける、理解して頂けるありがたさを感じています。
公会堂は「ホームだなあ」と感じます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 2 横浜市の様々なホールを利用していますが、青葉のスタッフの皆様はいつもあたたかく対応が素晴らしいと思います。使う度にまたここでやりたいと思うので今後ともよろしくお願いいたします。
- 3 他の部屋が空いていなくて和室を利用しました。とても素敵な和室でした。
他の機会でも利用してみたくなりました。
- 4 いつも優しく丁寧に接していただき、とても有難く思っております。
- 5 いつも気持ちよく使わせて頂いております。今後ともよろしくお願い致します。
- 6 いつもありがとうございます。（同意見 複数）

公会堂より

貴重なご意見、あたたかいお褒めの言葉 ありがとうございます。
また、アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。